Vartojimo ir kitos paskirties paskolų sąlygos ir taisyklės

Šios taisyklės taikomos teisiniams santykiams tarp jūsų ir mūsų, susijusiems su paskola, jei paskolos sutartyje, sudarytoje tarp jūsų ir mūsų, yra nuoroda į šias taisykles ir jūs su jomis esate sutikęs/-usi.

Ši taisyklių redakcija galioja nuo 2026-11-20.

TAISYKLĖSE IR SUTARTYJE NAUDOJAMOS SĄVOKOS

Mes, Bankas arba **Luminor** – Luminor Bank AS, registracijos kodas 11315936, adresas Liivalaia 45, 10145 Talinas, Estija, duomenys apie juridinį asmenį saugomi Estijos komerciniame registre, Lietuvos Respublikoje veikiantis per Luminor Bank AS Lietuvos skyrių, įmonės kodas 304870069, adresas Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuva. Mūsų interneto svetainė: www.luminor.lt, el. paštas: info@luminor.lt, kontaktinis telefonas: +370 5 239 3444. Mums yra suteikta kredito įstaigos veiklos licencija, išduota Estijos finansų priežiūros ir sprendimų priėmimo institucijos (Finantsinspektsioon);

Jūs arba **Kredito gavėjas** – fizinis asmuo, sudaręs su mumis sutartį ir nurodytas sutartyje kaip kredito gavėjas;

Sutartis – paskolos sutartis, sudaryta tarp jūsų ir mūsų, kurioje yra nuoroda į šias taisykles;

Paskola – paskola, kurią mes jums suteikiame ir kurią jūs privalote mums grąžinti pagal sutartį;

Jūsų sąskaita – sąskaita atidaryta pas mus ir kuri yra nurodyta sutartyje;

BVKKMN – bendros vartojimo kredito kainos metinė norma, t. y. bendra paskolos kaina, išreikšta kaip metinis procentas nuo paskolos sumos;

Bendra paskolos suma ir jos bendra kaina – suma, sudaryta iš paskolos sumos ir visų išlaidų, kurias privalote sumokėti naudodamiesi paskola pagal sutartį;

Grafikas – paskolos grąžinimo ir palūkanų mokėjimo grafikas, kurį parengiame pagal sutartį;

Palūkanos – atlygis, kurį privalote mums sumokėti už paskolos naudojimą;

Sutarties mokestis – atlygis, kurį privalote mums sumokėti už sutarties parengimą;

Mūsų portalas – Luminor paskolų savitarnos portalas, pasiekiamas mūsų interneto svetainėje po jūsų autentifikacijos;

Mokėjimai pagal sutartį – visi mokėjimai, kuriuos privalote mums sumokėti pagal sutartį, įskaitant mėnesinius paskolos ir palūkanų mokėjimus, taip pat sutarties mokestį**.**

Kitų šiose taisyklėse ir sutartyje vartojamų savokų reikšmės atitinka Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse vartojamas sąvokos.

1. PASKOLOS SUTEIKIMAS IR PASKIRTIS

1.1. Mes suteiksime jums paskolos sumą per 1 (vieną) darbo dieną nuo sutarties sudarymo. Paskolos suma bus pervesta į jūsų sąskaitą. Pervedimo momentu laikoma, kad paskolos suma jums yra išmokėta.

1.2. Jūs privalote naudoti paskolos sumą sutartyje nurodytam tikslui.

1.3. Mes turime teisę atsisakyti išmokėti paskolos sumą tais atvejais, kai pagal Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles galime apriboti arba atsisakyti teikti savo paslaugas.

2. MOKESČIAI

2.1. Prieš išmokant paskolos sumą, jūs privalote sumokėti mums sutarties mokestį, kurio dydis nurodytas sutartyje.

2.2. Siekiant užtikrinti paskolos grąžinimą visą sutarties galiojimo laikotarpį, jūs privalote palaikyti aktyvią savo sąskaitą. Už sąskaitos administravimą gali būti taikomas mokestis. Jei pageidaujate, jums galime atidaryti riboto naudojimo mokėjimo sąskaitą, kurios funkcionalumas apribotas paskolos grąžinimui skirtų lėšų kaupimu ir nurašymu, ir su kuria susijusios Banko paslaugos teikiamos nemokamai.

2.3. Sąskaitos administravimo mokestis ir kiti su sutartimi susiję mokesčiai, kurie nėra aiškiai nurodyti sutartyje, turi būti mokami mums pagal tuo metu galiojantį mūsų kainyną arba pagal kitą su mumis sudarytą susitarimą.

3. PASKOLOS GRĄŽINIMAS IR PALŪKANŲ MOKĖJIMAS

3.1. Jūs privalote mokėti mums palūkanas už naudojimąsi paskola.

3.2. Palūkanos skaičiuojamos už visą faktinį paskolos naudojimo laikotarpį pagal sutartyje nurodytą palūkanų normą. Skaičiuojant palūkanas laikoma, kad metuose ir mėnesyje yra faktinis kalendorinių metų ir atitinkamo kalendorinio mėnesio dienų skaičius.

3.3. Jūs privalote grąžinti mums paskolą ir mokėti palūkanas kiekvieną mėnesį pagal sutarties sąlygas ir grafiką. Pradinis mokėjimų grafikas yra nurodytas sutartyje.

3.4. Grafikas sudaromas taikant anuiteto metodą. Tai reiškia, kad bendros mėnesinės paskolos grąžinimo ir palūkanų mokėjimai sumos, kiek įmanoma, yra vienodos visais paskolos grąžinimo mėnesiais.

3.5. Informacija apie mokėjimų grafiką taip pat prieinama mūsų interneto banke ir mūsų portale.

3.6. Jūs bet kada galite nemokamai gauti informaciją apie būsimus paskolos grąžinimo ir palūkanų mokėjimus pagal vartotojų teises reglamentuojančius teisės aktus. Jūsų prašymu šią informaciją parengsime elektroniniu formatu ir atsiųsime el. paštu, pateiksime popieriniu formatu arba kitu abipusiai suderintu būdu.

3.7. Jūs galite bet kada grąžinti paskolą ar jos dalį anksčiau nei nustatyta, apie tai mus informavę ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

3.8. Dalinio išankstinio paskolos grąžinimo atveju mokėjimų grafikas bus pakeistas sumažinant būsimų mėnesinių įmokų sumą.

3.9. Jei grąžinsite visą paskolą anksčiau nustatyto termino, grąžinsime jums sutarties mokestį proporcingai likusiam grąžinimo laikotarpiui, kurio metu paskola nebuvo naudojama.

4. BENDRA PASKOLOS SUMA, JOS BENDRA KAINA IR BVKKMN

4.1. Bendra paskolos suma, jos bendra kaina ir BVKKMN apskaičiuojamos sutarties sudarymo metu ir nurodomos sutartyje vadovaujantis vartotojų teises reglamentuojančiais teisės aktais.

4.2. BVKKMN ir bendros paskolos sumos skaičiavimui naudojamos palūkanos, sutarties mokestis ir minimalus paslaugų mokestis, nurodytas mūsų kainyne, taikomas už einamosios sąskaitos administravimą. Skaičiavimai atlikti remiantis šiomis prielaidomis:

(a) šios išlaidos išliks nepakitusios iki paskolos grąžinimo pabaigos datos, nurodytos sutartyje;

(b) sutartis galioja visą nurodytą laikotarpį;

(c) jūs vykdysite įsipareigojimus pagal sutartį;

(d) visa paskolos suma išmokama nedelsiant.

5. JŪSŲ SUTARTIES ATSISAKYMO TEISĖ

5.1. Jūs turite teisę pasinaudoti atsisakymo teise ir atsisakyti sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo jos sudarymo dienos. Tokiu atveju per tas 14 (keturiolika) dienų privalote raštu pranešti mums apie pasinaudojimą atsisakymo teise. Tai galite padaryti išsiųsdami pranešimą per mūsų portalą ar interneto banką, pateikdami prašymą viename iš mūsų klientų aptarnavimo skyrių arba naudodamiesi kitomis mūsų siūlomomis galimybėmis.

5.2. Jūs privalote per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie pasinaudojimą atsisakymo teise pateikimo grąžinti visą gautą paskolos sumą ir sumokėti palūkanas už laikotarpį, kurį naudojotės paskola.

5.3. Pasinaudojus atsisakymo teise, mes grąžinsime jums sumokėtą sutarties mokestį, jeigu toks buvo sumokėtas. Grąžinimas bus atliktas į jūsų sąskaitą per 5 (penkias) darbo dienas nuo visiško paskolos grąžinimo ir palūkanų sumokėjimo.

5.4. Pasirašydami sutartį jūs sutinkate, kad mes galime pradėti vykdyti sutartį dar nepasibaigus šiame skyriuje nurodytam atsisakymo laikotarpiui, t. y. išmokėti paskolą, taikyti ir nuskaičiuoti palūkanas, sutarties mokestį bei kitus sutartyje numatytus mokėjimus.

6. SUTARTIES MOKĖJIMŲ VYKDYMAS IR FINANSINIS UŽTIKRINIMAS

6.1. Visi mokėjimai pagal sutartį turi būti atliekami eurais.

6.2. Norėdami atlikti mokėjimus pagal sutartį, turite užtikrinti, kad jūsų sąskaitoje mokėjimo dieną būtų pakankamai lėšų. Mes nurašysime šiuos mokėjimus iš jūsų sąskaitos.

6.3. Jei jūsų sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, reikiama suma bus nurašyta iš bet kurios kitos jūsų pas mus atidarytos sąskaitos. Jei reikės atlikti valiutos keitimą, bus taikomas mūsų nustatytas valiutos keitimo kursas tuo metu, kai atliekamas nurašymas. Reikiama suma negali būti nurašoma iš suteikto kredito limito.

6.4. Jeigu sutartyje numatyto mokėjimo diena sutampa su ne darbo diena, mokėjimas turi būti atliktas kitą artimiausią darbo dieną.

6.5. Jei gausime iš jūsų lėšų, kurių nepakanka visiems sutarties mokėjimams padengti, jas paskirstysime mokėjimams padengti tokia tvarka: sutarties mokestis, delspinigiai, palūkanos, paskolos grąžinimas. Gautas lėšas taip pat galime paskirstyti kita tvarka, vadovaudamiesi privalomais teisės aktų reikalavimais.

6.6. Visos jūsų lėšos, finansinės priemonės ir turtas, kurie yra arba bus laikomi pas mus ateityje ir kurie Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse apibrėžiami kaip finansinis užstatas, yra įkeisti mums. Tai yra finansinis įkeitimas, skirtas užtikrinti, kad tinkamai vykdysite sutartyje numatytus įsipareigojimus mums.

6.7. Finansinio užstato sąlygos yra išdėstytos Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse. Be kita ko, jose taip pat numatyta, kad suėjus jūsų įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymo terminui, mes turime teisę:

(a) sustabdyti debeto operacijas su finansiniu užstatu; ir

(b) panaudoti finansinį užstatą jūsų mums mokėtinoms įmokoms padengti. Jei finansinis užstatas užtikrina kelis įsipareigojimus, mes galime pasirinkti, kuriuos įsipareigojimus ir kokia apimtimi padengti.

7. DELSPINIGIAI IR REIKALAVIMAS DĖL IŠANKSTINIO GRĄŽINIMO

7.1. Už sutartyje nustatytais terminais nesumokėtas įmokas, jūs įsipareigojate už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną mokėti mums delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos. Delspinigius skaičiuosime už ne ilgesnį kaip 180 dienų laikotarpį.

7.2. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia jūsų nuo sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo bei neatideda pradelstų mokėjimų terminų.

7.3. Delspinigių dydis nurodomas sutartyje.

7.4. Mes galime nutraukti sutartį ir pareikalauti, kad jūs grąžintumėte visą negrąžintą paskolos sumą ir įvykdytumėte visus kitus sutartyje numatytus įsipareigojimus iki nustatyto termino bet kuriuo iš šių atvejų:

(a) jūs vėluojate atlikti mokėjimą pagal sutartį ilgiau kaip vieną mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų negrąžintos paskolos sumos;

(b) jūs vėluojate atlikti mokėjimą pagal sutartį ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;

(c) jūs sąmoningai pateikiate mums neteisingą informaciją.

7.5. Mes pranešime jums apie sutarties pažeidimą. Jums neištaisius pažeidimo per pranešime nurodytą terminą, mes pakartotinai informuosime jus ir nustatysime ne trumpesnį kaip 14 (keturiolikos) dienų terminą sutarties pažeidimui pašalinti. Jums nepašalinus sutarties pažeidimo per mūsų nustatytą terminą, sutartis laikoma nutraukta be atskiro pranešimo praėjus 14 (keturiolikai) dienų nuo pranešimo sutarties pažeidimui pašalinti išsiuntimo dienos.

7.6. Jei nevykdysite savo mokėjimo įsipareigojimų mums, mes galime pasitelkti trečiųjų šalių paslaugas jūsų pradelstų mokėjimų ir skolų išieškojimui. Tokiu atveju jūs turėsite padengti visas mūsų patirtas išlaidas, susijusias su tokių paslaugų naudojimu.

7.7. Jei patiriate sunkumų grąžindami paskolą, raginame kreiptis į konsultavimo skolos klausimais paslaugų teikėjus.

8. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

8.1. Jūsų ir mūsų tarpusavio teisininius santykius, susijusius su šia sutartimi, reguliuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

8.2. Jei esate nepatenkinti suteikta paslauga, galite pateikti mums skundą. Informaciją apie skundų nagrinėjimo tvarką rasite mūsų interneto svetainėje.

8.3. Jei ginčo, susijusio su sutartimi, nepavyksta išspręsti abipusiu susitarimu, jis gali būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

8.4. Jei mūsų atsakymas netenkina jūsų arba jei nebuvo atsakyta, jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banką per 1 (vienerius) metus nuo skundo pateikimo mums dienos. Daugiau informacijos apie neteisminę ginčų nagrinėjimo tvarką Lietuvos banke galite rasti www.lb.lt

9. KITOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai mes patvirtiname jos sudarymą mūsų portale. Po šio mūsų patvirtinimo laikoma, kad mes taip pat pasirašėme sutartį elektroninu parašu. Paskolos sumos išmokėjimas bet kuriuo atveju laikomas mūsų patvirtinimu, kad sutartis yra sudaryta.

9.2. Sutartį galite atsisiųsti iš mūsų portalo iškart po jos sudarymo arba vėliau. Informacija apie sudarytą sutartį jums yra prieinama nemokamai tiek mūsų portale, tiek interneto banke.

9.3. Sutartis galioja tol, kol bus įvykdyti visi iš sutarties kylantys įsipareigojimai.

9.4. Galite kreiptis į mus su prašymu laikinai atidėti paskolos įmokas, pakeisti mėnesinės įmokos mokėjimo dieną arba sąskaitą, iš kurios pagal sutartį nurašomos įmokos. Tam turite pateikti nustatytos formos prašymą ir visą reikalaujamą informaciją. Jei jūsų prašymą patvirtinsime, atliksime prašomus pakeitimus ir, jei reikės, pagal jūsų prašymą atnaujinsime paskolos grąžinimo grafiką. Atskiro susitarimo dėl sutarties pakeitimo pasirašyti nereikės. Pakeitimai įsigalios, kai juos atliksime.

9.5. Pasirašydami sutartį sutinkate, kad su sutartimi susiję pranešimai, įskaitant priminimą apie teisę atsisakyti sutarties, jums būtų siunčiami jūsų mums nurodytu elektroninio pašto adresu.

9.6. Be šių taisyklių, teisiniams santykiams tarp jūsų ir mūsų, susijusiems su šia sutartimi, taikomos Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės ir mūsų kainynas.

9.7. Mes galime vienašališkai bet kada pakeisti Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles ir mūsų kainyną. Apie tokius pakeitimus jus informuosime. Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės ir mūsų kainynas, taip pat informacija apie jų pakeitimus, yra prieinami mūsų interneto svetainėje ir klientų aptarnavimo skyriuose.

9.8. Jūsų ir mūsų komunikacija ar korespondencija, susijusi su sutartimi, vykdoma pagal Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles.

9.9. Mes galime perduoti kitoms šalims jūsų duomenis, susijusius su sutartimi, įskaitant informaciją, kuriai taikoma banko paslaptis ar konfidencialumo reikalavimai, kuriuos privalome užtikrinti pagal įstatymą, pagal Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles.

9.10. Jei pagal sutartį yra du ar daugiau bendraskolių:

(a) sutarties sąlygos taikomos visiems kredito gavėjams;

(b) kredito gavėjai turi teisę paimti paskolą tiek visi kartu, tiek kiekvienas atskirai;

(c) kredito gavėjų atsakomybė pagal sutartį yra solidari, t. y. mes turime teisę reikalauti, kad visas ar dalį prievolių pagal sutartį įvykdytų visi kredito gavėjai bendrai ar bet kuris iš jų atskirai.

9.11. Mūsų veiklą prižiūri Europos Centrinis Bankas, bendradarbiaudamas su Lietuvos Respublikos ir Estijos Respublikos finansų priežiūros institucijomis – Lietuvos banku (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė: www.lb.lt) ir Estijos finansų priežiūros ir sprendimų priėmimo institucija (Finantsinspektsioon) (adresas: Sakala 4, 15030 Talinas, Estijos Respublikas, interneto svetainė: www.fi.ee).